

# Leerlijn | Profieldeel ICT

**Hardware assembleren, onderdelen vervangen en onderhouden**

**componenten en onderdelen herkennen, specificeren en assembleren**

**een werkend systeem uitbreiden**

**functies, toepassing en interactie van computercomponenten en randapparatuur uitleggen**

**randapparatuur testen, conform voorgeschreven testmethodes**

**componenten en kaarten vervangen**

**componenten herkennen en benoemen**

**testen**

**eenvoudige storingen signaleren oplossingen bedenken en uitvoeren**

**stysteeminstellingen controleren**

**software downloaden**

**voorstellen doen voor ICT systemen en software**

externe dataopslag | geheugenkaart | netwerkkaart | dvd speler | printer | toetsenbord | muis | webcam | videokaart | scanner | beeldscherm | computerkast | router | moederbord | CPU | koeling

voorzichtig werken met tere onderdelen, hulpmiddelen en componenten  
juiste gereedschappen | veiligheidsvoorschriften | elektrostatiche discharge maatregelen (ESD)

voeding | netwerkkaart | grafische kaart | geheugenmodule | harde schijf

eenvoudige storingen benoemen en toelichten:  
printer | beamer | monitor | muis | wifi router |

FAQ gebruiken

onderzoek naar eisen van de klant | functies en toepassingen benoemen en toelichten | systeeminstellingen controleren

internet | (FTP) server  
Beveiliging | cookies

**software installeren en veel voorkomende problemen oplossen**

# Leerlijn | Profieldeel ICT

## ICT infrastructuur installeren

**plan van aanpak voor configuratie van ICT systemen**

**nieuwe toepassingen benoemen en toepassen**

**verbindingsmogelijkheden**

**beveiligingsmethodes**

fouten en problemen opsporen, herkennen, benoemen en toelichten  
FAQs gebruiken

clouddiensten | ontwikkelingen bij datatransport en opslag

Wifi | bluetooth | UTP | glasvezel | 3G/4G | kabels

beveiligingssleutel | firewall | encryptie

bedraad netwerk installeren en testen

draadloos netwerk installeren, configureren en testen

bekabelingstekeningen van een ICT infrastructuur lezen en gebruiken

## eindgebruikers informeren en adviseren over ICT producten

**Eindgebruiker advies geven over aan te schaffen ICT producten**

**Kostenberekingen maken van aan te schaffen ICT producten**

**Vakspecialistische vragen beantwoorden over de mogelijkheden van ICT producten**

**een database maken**

onderzoek naar gebruiksdoelen | gebruiksdoelen vertalen naar producten | vergelijkend onderzoek doen | adviseren adhv optielijst | prijs-kwaliteitverhouding | informeren over aan te schaffen ICT product en gebruiksdoel

gebruik maken van fora | handboeken  
telefonisch, schriftelijk en face-to-face informeren

functies van een databaseprogramma benoemen, toelichten en gebruiken  
query | rapport | formulier

## Leerlijn | Profieldeel ICT

**beknopt en stapsgewijs instructies en FAQs schrijven**

**bij een instructie en toelichting rekening houden met het niveau van de gebruiker**

korte, eenvoudige, schriftelijke instructie maken voor specifiek gebruik van hard- en/of software

veel voorkomende storingen, gebruikersvragen en bijbehorende standaardoplossingen benoemen en toelichten  
eenvoudige FAQ lijst over veel voorkomende, eenvoudige storingen en gebruikersvragen aanvullen of bijstellen